Project: A project is temporary endeavor undertaken to create a unique product,service,or result.

项目的两大特性 临时性、独特性

五大过程组：

启动->规划->执行->监控->收尾

管理项目的要求：

渐进明细和范围蔓延的区别：

制定目标的SMART原则：Specific（明确性）、Measurable（衡量性）、Attainable（可实现性）、Relevant（相关性）、Time\_based（时限性）

高层管理：愿景、使命、战略

项目组合管理：评估、分类、优先级、项目组合权衡

项目集/项目管理：绩效衡量

运营管理：业务运营

PMO：支持型、控制型、指令型

项目经理与PMO的区别

运营：持续性、重复性

运营人员：生产线主管、操作工、销售、客服、维修人员、行政、出纳、培训专员等

PBO:减轻组织中的层级主义和官僚主义，最终结果的完成与否是考核工作绩效的依据

工作绩效数据是指在项目执行过程中常规收集的项目绩效信息，其中可包括正在进行的活动的实体完成百分比。